

Tájékoztatjuk, hogy a jelen Tájékoztató az alábbi piacokra érvényes: Magyarország.

*A többi országra vonatkozó adatvédelmi irányelvek teljes listája az alábbi hivatkozáson érhető el:
<https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.*

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

(az (EU) 2016/679 rendelet 13. cikke értelmében)

I. RÉSZ

Tisztelt Vásárló!

A személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Rendelet**”) 13. és 14. cikke alapján tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön személyes adatait (a továbbiakban: „**Adatok**”) a következők fogják kezelni:

- **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, székhelye: Viale F. Cassani, 15-24047 Treviglio (BG) (a továbbiakban: „**SDF**”). Az SDF adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nevezett ki, aki a dpo.sdfitalia@sdfgroup.com címen érhető el. valamint,
- az a kereskedő, akitől vásárolt (a továbbiakban: „**Kereskedő**”),

a továbbiakban együttesen a „**Közös adatkezelők**”, a GDPR 26. cikke értelmében.

A feldolgozott adatok kategóriái

A közös adatkezelők által gyűjtött és feldolgozott adatok a következők:

- Személyes és lakóhelyi adatok;
- Elérhetőségi adatok (pl. e-mail-cím, telefonszám stb.);
- Azonosító kódok (adószám és/vagy áfaszám, ügyfélkód stb.);
- Banki adatok;
- Gazdasági és pénzügyi adatok;
- Biztosítási adatok;
- Eszközhaználási adatok (pl. földrajzi helymeghatározás, a jármű telemetriai adatai – figyelmeztető lámpák, riasztók stb. – SIM-sorozatszáma stb.).

Az adatkezelés célja, jogalapja és megőrzési időtartama

A Közös adatkezelők által végzett tevékenységre tekintettel az Ön adatainak gyűjtése és feldolgozása a következő célokat szolgálja:

A feldolgozás célja	Jogi alap	Megőrzési idők
A szerződéses értékesítési kapcsolatokról eredő kötelezettségek teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző tevékenységek elvégzése (áránlatok kezelése, korábban megkötött biztosítások felmondása)	Szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása	A szerződéses jogviszony teljes időtartamára, megszűnése után 10 évig

Az ügyfelek kezelése a hitelezőkkel kötött megállapodások vagy lízingmegoldások keretében, valamint az ezzel kapcsolatos előrehaladás nyomon követése és elemzése	Szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása	A szerződéses jogviszony teljes időtartamára, megszűnése után 10 évig
Egyéb jogi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli és adókötelezettségek)	Jogi kötelezettség	A számviteli nyilvántartások várható időkeretei
Perek kezelése	Jogos érdek	Addig az időpontig, amíg el nem évülnek az azon ügyletre vonatkozó szerződéses keresetek, amelyek az adatok feldolgozása során felmerülhetnek, és amelyek teljesítése során az adatokat feldolgozták
Értékesítés utáni szolgáltatás a vonatkozó termékszavatossági jogszabályoknak és/vagy egyéb szerződéses megállapodásoknak megfelelően	Szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása	A szerződéses jogviszony teljes időtartamára, megszűnése után 10 évig
Termékelégedettségi felmérések	Jogos érdek	A nemzetközi szabványoknak és a legjobb ipari gyakorlatnak való megfelelés és a tanúsítás eléréséhez és fenntartásához szükséges ideig

Az Ön adatait a GDPR 29. cikkének megfelelően a kezelésükre feljogosított személyzet kezeli. Az Adatok említett célból történő feldolgozása számítógépes, telematikai, kézi és papíralapú módszerekkel történik, az adatgyűjtés céljaival összeegyeztethető és funkcionális logikai kritériumok alapján, a törvényben és a vállalat belső szabályzataiban meghatározott titoktartási és biztonsági szabályok, valamint a GDPR-ban meghatározott biztonsági intézkedések betartásával. Az Ön adatait Ön az SDF vagy a Kereskedő, illetve a finanszírozási vagy lízingmegoldásokat nyújtó harmadik fél vállalatok bocsátják vagy bocsátották rendelkezésre.

Az Adatcímzettek kategóriái és az Adatok harmadik országokba történő továbbítása

A Közös adatkezelők a fent említett célok teljesítése során közölhetik és továbbíthatják az Ön adatait más, a fent említett célok teljesítése érdekében szigorúan funkcionális szolgáltatások nyújtásáért felelős más szervezeteknek, például:

- a csoport azon vállalatai, amelyekhez az egyes Közös adatkezelők tartoznak, és amelyek külföldön (az Európai Unióban és az Európai Unión kívül) is találhatóak, valamint az általuk az adatok feldolgozásával megbízott személyek;
- köztestületekhez vagy hivatalokhoz vagy közigazgatási szervekhez a jogi kötelezettségeknek megfelelően;
- azok az érintettek, akiknek az Adatokhoz való hozzáférési jogát törvényi és másodlagos jogi rendelkezések vagy törvény által erre felhatalmazott hatóságok által kiadott rendelkezések elismerik;
- szakemberek, külső követelésbehajtó cégek és könyvvizsgáló cégek;
- bankok és hitelintézetek;
- biztosítótársaságok és biztosítási alkuszok (a járművön aktivált, korábban az Adatkezelő által aktivált biztosítás helyes felmondása érdekében);
- a Vállalat pénzügyi kimutatásainak könyvvizsgálatával megbízott szakemberek és külső társaságok;
- lízingmegoldásokra és professzionális berendezések kölcsönzésére szakosodott cégek;
- számítógépes rendszereket üzemeltető vállalatok, beleértve az üzleti kapcsolatok kezelését célzó rendszereket is.

Az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű Adatközlés címzettjei esetében a Közös adatkezelők megkapják a szükséges garanciákat arra vonatkozóan, hogy az Adattovábbítás a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően történik.

Az Adatalany jogai

Az Ön személyes adataival kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy élhet az (EU) 2016/679 rendelet 15. és azt követő cikkeiben meghatározott jogokkal, amelyeket az alábbiakban ismertetünk: *a hozzáféréshez való jog, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog vagy „az elfeledtetéshez való jog”, az adatkezelés korlátozásához való jog, a személyes adatok helyesbítéséről vagy törléséről, illetve az adatkezelés korlátozásáról szóló értesítéshez való jog, az adathordozhatósághoz való jog, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog.*

Az Önt megillető jogok érvényesítése érdekében a közös adatkezelőkkel a következő címre küldött levélben léphet kapcsolatba: privacy@sdfgroup.com.

Emlékeztetjük, hogy a GDPR 26. cikkének (3) bekezdésében foglaltak szerint Ön minden esetben jogosult a fent említett jogait gyakorolni a Közös adatkezelők mindegyikével szemben.

Önnek joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása sérti a GDPR-t.

Az adatszolgáltatás kötelező vagy választható jellege

Az Adatok Közös adatkezelőknek történő átadása csak olyan Adatok esetében kötelező, amelyekre vonatkozóan jogi kötelezettség áll fenn (azaz törvények, rendeletek, hatóságok rendelkezései stb. alapján). Minden más esetben Ön szabadon dönthet arról, hogy megadja-e Személyes adatait vagy sem, feltéve, hogy amennyiben az Ön Adatainak egy része szigorúan szükséges a szerződéses célok eléréséhez, az ilyen adatok megadásának elmaradása lehetetlenné teheti az Ön által kért szolgáltatások nyújtását.

Az adatszolgáltatás megtagadásának következményei

Személyes adatainak megadására vonatkozó jogi vagy szerződéses kötelezettség fennállása esetén a Személyes adatok megadásának megtagadása nem teszi lehetővé, hogy a Közös adatkezelők elvégezzék az ilyen adatok feldolgozásával járó műveleteket, és ennek minden következményét és kárát Ön viseli. Ezért, ha az adatok szükségesek vagy szigorúan szükségesek a szerződéses kapcsolat teljesítéséhez, az adatok megadásának megtagadása az adatokkal kapcsolatos műveletek elvégzésének lehetetlenségét eredményezheti (vagy minden esetben késedelmet okozhat az ilyen műveletek végrehajtásában). A Közös adatkezelőknek a szerződéses jogviszony teljesítéséhez szükséges vagy ahhoz szigorúan szükséges tevékenységektől eltérő, a Közös adatkezelők által végzett tevékenységekkel kapcsolatos Személyes adatok átadásának megtagadása megakadályozza az ilyen további tevékenységek végzését, de nem akadályozza a folyamatban lévő szerződéses jogviszony teljesítését.

II. RÉSZ

Tisztelt Vásárló!

A személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”) 13. és 14. cikke alapján tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön személyes adatait (a továbbiakban: „Adatok”) a SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A. kezeli, székhelye: Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG), mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”). Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nevezett ki, aki a dpo.sdfitalia@sdfgroup.com címen érhető el.

A feldolgozott adatok kategóriái

Az SDF, mint Adatkezelő által gyűjtött és feldolgozott adatok a következők:

- személyes és lakóhelyi adatok;
- elérhetőségek (pl. e-mail-cím; telefonszám; stb.);
- azonosító kódok (adószám és/vagy áfaszám, ügyfélkódok stb.);
- eszközhasználati adatok (pl. földrajzi helymeghatározás, a jármű telemetriai adatai – figyelmeztető lámpák, riasztók stb. – SIM-sorozatszáma stb.).

Az adatkezelés célja, jogalapja és megőrzési időtartama

Az Adatkezelő által végzett tevékenységre tekintettel az Ön adatainak gyűjtése és feldolgozása a következő célokat szolgálja:

A feldolgozás célja	Jogi alap	Megőrzési idő
Digitális kezelési szolgáltatások nyújtása. Lehetséges szolgáltatás, amely az értékesítés utáni időszakban is aktiválható	Szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása	A szerződéses jogviszony teljes időtartamára, megszűnése után 10 évig
A Végfelhasználóknak kínált termékek és támogatási szolgáltatások fejlesztése	Jogos érdek	Az elemzések elvégzéséhez és a megvásárolt termék/szolgáltatás jelentős fejlesztéséhez szükséges időre
Marketingtevékenységek	Az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig
Profilozott marketingtevékenységek	Az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig

Az Adatkezelő által „a Végfelhasználóknak kínált termék- és támogatási szolgáltatások javítása” céljából követett jogos érdek lehetővé teszi számunkra, hogy a technológiai fejlődéssel és a termékeink használatának különböző igényeivel összhangban lévő, nagy teljesítményű, biztonságos és hosszú élettartamú szolgáltatásokat és termékeket kínáljunk. Az Adatokat ezután elemzési tevékenységekre használjuk fel, amelyek célja a termékeink javítási lehetőségeinek azonosítása. Ezen túlmenően a Kereskedő az adatokat felhasználhatja az időszakos nagyjavítások/karbantartások lejártával kapcsolatos segítségnyújtási szolgáltatások biztosításához, valamint olyan rendellenességek észlelése esetén, amelyek veszélyeztethetik a termék további használatát, illetve az aktivált garancia érvényességének ellenőrzése céljából is. Emlékeztetjük Önt, hogy lehetősége van tiltakozni az ilyen feldolgozás ellen. Azonban arra is felhívjuk a figyelmét, hogy lehetséges, hogy az Adatkezelő olyan kényszerítő erejű jogos okokat bizonyít és érvényesít az adatkezelési tevékenység folytatására, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Az Ön adatait a GDPR 29. cikkének megfelelően a kezelésükre feljogosított személyzet kezeli. Az Adatok említett célokból történő feldolgozása számítógépes, telematikai, kézi és papíralapú módszerekkel történik, az adatgyűjtés céljaival összeegyeztethető és funkcionális logikai kritériumok alapján, a törvényben és a vállalat belső szabályzataiban meghatározott titoktartási és biztonsági szabályok, valamint a GDPR-ban meghatározott biztonsági intézkedések

betartásával.

Az Ön adatait Ön közvetlenül az Adatkezelőnek vagy az Adatkezelőhöz tartozó Csoport más vállalatának, valamint annak a kereskedőnek kerül vagy került átadásra, akitől Ön az Adatkezelőhöz tartozó Csoport termékeit vagy szolgáltatásait vásárolta.

Az Adatcímzettek kategóriái és az Adatok harmadik országokba történő továbbítása

Az Adatkezelő a fent említett célok teljesítése során közölheti és továbbíthatja az Ön adatait más, a fent említett célok teljesítése érdekében szigorúan funkcionális szolgáltatások nyújtásáért felelős más szervezeteknek, például:

- a csoport azon vállalatai, amelyekhez az egyes Adatkezelő tartozik, és amelyek külföldön (az Európai Unióban és az Európai Uniót kívül) is találhatók, valamint az általa az adatok feldolgozásával megbízott személyek;
- számítógépes rendszereket üzemeltető vállalatok, beleértve az üzleti kapcsolatok kezelését célzó rendszereket is.
- egyéb, a fent felsorolt célok megvalósítására az Adatkezelő nevében, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói minőségükben kijelölt más vállalatok.

Az Európai Uniót vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű Adatkezelő címzettjei esetében az Adatkezelő megkapja a szükséges garanciákat arra vonatkozóan, hogy az Adattovábbítás a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően történik.

Az Adatalany jogai

Az Ön személyes adataival kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy élhet az (EU) 2016/679 rendelet 15. és azt követő cikkeiben meghatározott jogokkal, amelyeket az alábbiakban ismertetünk: a hozzáféréshez való jog, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog vagy „az elfeledtetéshez való jog”, az adatkezelés korlátozásához való jog, a személyes adatok helyesbítéséről vagy törléséről, illetve az adatkezelés korlátozásáról szóló értesítéshez való jog, az adathordozhatósághoz való jog, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog.

Az Önt megillető jogok érvényesítése érdekében az Adatkezelővel a következő címre küldött levélben léphet kapcsolatba: privacy@sdfgroup.com.

Önnek joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása sérti a GDPR-t.

Az adatszolgáltatás kötelező vagy választható jellege

Az Adatok Közös adatkezelőknek történő átadása csak olyan Adatok esetében kötelező, amelyekre vonatkozóan jogi kötelezettség áll fenn (azaz törvények, rendeletek, hatóságok rendelkezései stb. alapján). Minden más esetben Ön szabadon dönthet arról, hogy megadja-e Személyes adatait vagy sem, feltéve, hogy amennyiben az Ön Adatainak egy része szigorúan szükséges a szerződéses célok eléréséhez, az ilyen adatok megadásának elmaradása lehetetlenné teheti az Ön által kért szolgáltatások nyújtását.

Az adatszolgáltatás megtagadásának következményei

Személyes adatainak megadására vonatkozó jogi vagy szerződéses kötelezettség fennállása esetén a Személyes adatok megadásának megtagadása nem teszi lehetővé, hogy a Közös adatkezelők elvégezzék az ilyen adatok feldolgozásával járó műveleteket, és ennek minden következményét és kárát Ön viseli. Ezért, ha az adatok szükségesek vagy szigorúan szükségesek a szerződéses kapcsolat teljesítéséhez, az adatok megadásának megtagadása az adatokkal kapcsolatos műveletek elvégzésének lehetetlenségét eredményezheti (vagy minden esetben késedelmet okozhat az ilyen műveletek végrehajtásában). A Közös adatkezelőknek a szerződéses jogviszony teljesítéséhez szükséges vagy ahhoz szigorúan szükséges tevékenységektől eltérő, a Közös adatkezelők által végzett tevékenységekkel kapcsolatos Személyes adatok átadásának megtagadása megakadályozza az ilyen további tevékenységek végzését, de nem akadályozza a folyamatban lévő szerződéses jogviszony teljesítését.