

Vi informerer dig om, at denne informationsmeddelelse gælder for følgende markeder: Danmark.

*Den komplette liste over fortrolighedspolitikker for andre lande kan findes på følgende link:
<https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.*

FORTROLIGHEDSPOLITIK

(i henhold til artikel 13 i forordning (EU) 2016/679)

DEL I

Kære kunde

I henhold til artikel 13 og 14 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (generel forordning om databeskyttelse, i det følgende benævnt "**GDPR**" eller "**forordningen**"), informerer vi dig om, at dine personoplysninger (i det følgende også benævnt "**data**") vil blive behandlet af:

- **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, med hjemsted i Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) (i det følgende også benævnt "SDF"). SDF har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes på dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.
- og,
- af den forhandler, som du har købt hos (i det følgende også benævnt "**forhandleren**"),

i det følgende i fællesskab benævnt "**de fælles dataansvarlige**" i henhold til artikel 26 i GDPR.

Kategorier af behandlede data

De data, der indsamles og behandles af de fælles dataansvarlige, er som følger:

- Person- og bopælsdata,
- Kontaktdata (f.eks. e-mail, telefonnummer osv.),
- Identifikationskoder (skattekode og/eller momsnummer, kundekode osv.),
- Bankdata,
- Økonomiske og finansielle data,
- Forsikringsdata,
- Data om brug af udstyr (f.eks. geolokalisering, køretøjets telemetridata - advarselsslamper, alarmer osv. - SIM-serier osv.).

Formål med behandling, retsgrundlag og opbevaringsperioder

I lyset af den aktivitet, der udføres af de fælles dataansvarlige, har indsamlingen og behandlingen af dine data følgende formål:

Formål med behandlingen	Juridisk grundlag	Opbevaringstider
Udførelse af forpligtelser som følge af kontraktlige salgsforhold eller udførelse af aktiviteter forud for kontraktindgåelse (håndtering af	Gennemførelse af en kontrakt eller udførelse af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse	I hele kontraktforholdets varighed og ved opsigelse i 10 år

tilbud, annullering af tidligere indgåede forsikringer)		
Administration af kunder i henhold til aftaler med långivere eller leasingløsninger samt overvågning og analyse af udviklingen i samme.	Gennemførelse af en kontrakt eller udførelse af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse	I hele kontraktforholdets varighed og ved opsigelse i 10 år
Opfyldelse af andre juridiske forpligtelser (f.eks. regnskabs- og skatteforpligtelser)	Juridisk forpligtelse	Forventede tidsrammer for regnskabsposter
Håndtering af retssager	Berettiget interesse	Indtil forældelsesfristen for kontraktlige krav, der måtte opstå i forbindelse med den transaktion, som dataene behandles i forbindelse med, er udløbet.
Eftersalgsservice i overensstemmelse med gældende lovgivning om produktgaranti og/eller andre kontraktlige aftaler	Gennemførelse af en kontrakt eller udførelse af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse	I hele kontraktforholdets varighed og ved opsigelse i 10 år
Undersøgelser af produkttilfredshed	Berettiget interesse	Så længe det er nødvendigt for at opnå og opretholde certificering og overholdelse af internationale standarder og branchens bedste praksis.

Dine data vil blive behandlet af personale, der er autoriseret til at behandle dem i overensstemmelse med artikel 29 i GDPR. Behandlingen af dataene til de nævnte formål vil finde sted ved hjælp af computeriserede, telematiske, manuelle og papirbaserede metoder på grundlag af logiske kriterier, der er kompatible med og funktionelle i forhold til de formål, hvortil dataene er indsamlet, i overensstemmelse med de fortroligheds- og sikkerhedsregler, der er fastsat ved lov og virksomhedens interne regler og de sikkerhedsforanstaltninger, der er fastsat i GDPR.

Dine data er eller er blevet leveret af dig til SDF eller forhandleren eller af tredjepartsvirksomheder, der leverer finansierings- eller leasingløsninger.

Kategorier af datamodtagere og overførsel af data til tredjelande

De fælles dataansvarlige kan i forbindelse med udførelsen af ovennævnte formål kommunikere og overføre dine data til andre enheder med ansvar for at udføre eller levere specifikke tjenester, der er strengt funktionelle for udførelsen af ovennævnte formål, f.eks:

- til virksomheder i den gruppe, som hver fælles dataansvarlig tilhører, også i udlandet (i Den Europæiske Union og uden for Den Europæiske Union) og til personer, der er betroet af dem med behandling af data,
- til offentlige organer eller kontorer eller offentlige administrationer i overensstemmelse med juridiske forpligtelser,
- personer, hvis ret til at få adgang til dataene er anerkendt i lovbestemmelser og sekundær lovgivning eller i bestemmelser udstedt af myndigheder, der er bemyndiget til at gøre det ved lov,
- fagfolk, eksterne inkassofirmaer og revisionsfirmaer,
- banker og kreditinstitutter,
- forsikringsselskaber og forsikringsmæglere (for at sikre korrekt opsigelse af den forsikring, der er aktiveret på køretøjet, og som tidligere er aktiveret af den dataansvarlige),
- fagfolk og eksterne virksomheder, der har fået til opgave at revidere virksomhedens regnskaber,
- virksomheder, der specialiserer sig i leasingløsninger og udlejning af professionelt udstyr,

- virksomheder, der driver computersystemer, herunder dem, der har til formål at styre forretningsforbindelser.

For modtagere af datakommunikation, der er baseret uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, opnår de fælles dataansvarlige de nødvendige garantier for, at overførslen af data udføres i fuld overensstemmelse med kapitel V i GDPR.

Den registreredes rettigheder

Med hensyn til dine personoplysninger vil vi gerne informere dig om, at du kan udøve de rettigheder, der er fastsat i artikel 15 ff. i forordning (EU) 2016/679, som er beskrevet nedenfor: *ret til indsigt, ret til berigtigelse, ret til sletning eller "ret til at blive glemt", ret til begrænsning af behandling, ret til at modtage underretning, når personoplysninger er blevet berigtiget eller slettet, eller når behandlingen er begrænset, ret til dataportabilitet, ret til at gøre indsigelse mod behandling.*

For at gøre dine rettigheder gældende kan du kontakte de fælles dataansvarlige ved at skrive til følgende adresse: privacy@sdfgroup.com.

Vi minder dig om, at du under alle omstændigheder er berettiget til at udøve ovennævnte rettigheder over for hver af de fælles dataansvarlige som fastsat i artikel 26, stk. 3, i GDPR.

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med GDPR.

Obligatorisk eller frivillig levering af data

Levering af data til de fælles dataansvarlige er kun obligatorisk for data, for hvilke der er en juridisk forpligtelse (dvs. fastlagt ved love, forskrifter, bestemmelser fra offentlige myndigheder osv.) I alle andre tilfælde kan du frit beslutte, om du vil give dine personlige data eller ej, forudsat at hvis en del af dine data er strengt nødvendige for at forfølge kontraktmæssige formål, kan manglende levering af sådanne data gøre det umuligt at levere de tjenester, du har anmodet om.

Konsekvenser af at nægte at levere data

Hvis der foreligger en juridisk eller kontraktlig forpligtelse til at levere dine personoplysninger, vil nægtelse af at levere dine personoplysninger ikke give de fælles dataansvarlige mulighed for at udføre de operationer, der medfører behandling af sådanne data, og dette med alle konsekvenser og skader, der skal bæres af dig. Derfor, hvis dataene er nødvendige eller strengt instrumentelle for udførelsen af kontraktforholdet, kan afvisning af at give dem resultere i, at det er umuligt at udføre de operationer, der er forbundet med sådanne data (eller under alle omstændigheder kan det resultere i forsinkelser i udførelsen af sådanne handlinger). Ethvert afslag på at levere personoplysninger, der er funktionelle for de fælles dataansvarliges aktiviteter, bortset fra dem, der er nødvendige eller strengt instrumentelle for udførelsen af kontraktforholdet, forhindrer udførelsen af sådanne yderligere aktiviteter, men forstyrrer ikke udførelsen af det igangværende kontraktforhold.

DEL II

Kære kunde

I henhold til artikel 13 og 14 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (generel forordning om databeskyttelse, i det følgende benævnt "GDPR" eller "forordningen") informerer vi dig om, at dine personoplysninger (i det følgende også benævnt "data") vil blive behandlet af SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A., med registreret kontor i Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) som dataansvarlig (i det følgende benævnt "dataansvarlig"). Den dataansvarlige har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som kan kontaktes på dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.

Kategorier af behandlede data

De data, der indsamles og behandles af SDF som dataansvarlig, er som følger:

- person- og bopælsdata,
- kontaktoplysninger (f.eks. e-mail, telefonnummer, osv.),
- Identifikationskoder (skattekode og/eller momsnummer, kundekode osv.),
- Data om brug af udstyr (f.eks. geolokalisering, køretøjets telemetridata - advarselslamper, alarmer osv. - SIM-serier osv.).

Formål med behandling, retsgrundlag og opbevaringsperioder

I lyset af den aktivitet, der udføres af den dataansvarlige, har indsamlingen og behandlingen af dine data følgende formål:

Formål med behandlingen	Juridisk grundlag	Opbevaringstider
Levering af digitale administrationstjenester. Mulig service, der også kan aktiveres i eftersalgsperioden	Gennemførelse af en kontrakt eller foranstaltninger forud for kontraktindgåelse	I hele kontraktforholdets varighed og ved opsigelse i 10 år
Forbedring af de produkt- og supporttjenester, der tilbydes slutkunderne	Berettiget interesse	For den tid, der er nødvendig for at gennemføre analyser og foretage væsentlige forbedringer af det købte produkt/service.
Markedsføringsaktiviteter	Samtykke fra den berørte person	Indtil tilbagekaldelse af samtykke
Profilerede markedsføringsaktiviteter	Samtykke fra den berørte person	Indtil tilbagekaldelse af samtykke

og langtidsholdbare tjenester og produkter i overensstemmelse med den teknologiske udvikling og de forskellige behov for brug af vores produkter. Dataene vil derefter blive brugt til analyseaktiviteter, der har til formål at identificere forbedringsmuligheder for vores produkter. Derudover kan dataene også bruges af forhandleren til at yde assistance i forbindelse med udløbet af periodiske eftersyn/vedligeholdelse samt i tilfælde af opdagelse af uregelmæssigheder, der kan kompromittere den videre brug af produktet eller også med henblik på gyldigheden af den aktiverede garanti. Vi minder dig her om, at du har mulighed for at gøre indsigelse mod en sådan behandling. Vi minder dig dog om, at det er muligt, at den dataansvarlige kan påvise og hævde overbevisende legitime grunde til at fortsætte med behandlingsaktiviteten, der tilsidesætter den registreredes interesser, rettigheder og friheder.

Dine data vil blive behandlet af personale, der er autoriseret til at behandle dem i overensstemmelse med artikel 29 i GDPR. Behandlingen af dataene til de nævnte formål vil finde sted ved hjælp af computeriserede, telematiske, manuelle og papirbaserede metoder på grundlag af logiske kriterier, der er kompatible med og funktionelle i forhold til de formål,

hvortil dataene er indsamlet, i overensstemmelse med de fortroligheds- og sikkerhedsregler, der er fastsat ved lov og virksomhedens interne regler og de sikkerhedsforanstaltninger, der er fastsat i GDPR.

Dine data leveres eller er blevet leveret af dig direkte til den dataansvarlige eller til andre virksomheder i den gruppe, som den dataansvarlige tilhører, samt til den forhandler, hvorfra du har købt produkter eller tjenester i den gruppe, som den dataansvarlige tilhører.

Kategorier af datamodtagere og overførsel af data til tredjelande

Den dataansvarlige kan i forbindelse med udførelsen af ovennævnte formål kommunikere og overføre dine data til andre enheder med ansvar for at udføre eller levere specifikke tjenester, der er strengt funktionelle for udførelsen af ovennævnte formål, f.eks:

- til virksomheder i den gruppe, som hver dataansvarlig tilhører, også beliggende i udlandet (i Den Europæiske Union og uden for Den Europæiske Union) og til personer, der er betroet af dem med behandling af data,
- virksomheder, der driver computersystemer, herunder dem, der har til formål at styre forretningsforbindelser.
- andre virksomheder, der er udpeget til at forfølge ovennævnte formål på vegne af den dataansvarlige i deres egenskab af databehandlere i henhold til artikel 28 i GDPR.

For modtagere af datakommunikation, der er baseret uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, opnår den dataansvarlige de nødvendige garantier for, at overførslen af data udføres i fuld overensstemmelse med kapitel V i GDPR.

Den registreredes rettigheder

Med hensyn til dine personoplysninger vil vi gerne informere dig om, at du kan udøve de rettigheder, der er fastsat i artikel 15 ff. i forordning (EU) 2016/679, som er beskrevet nedenfor: ret til indsigt, ret til berigtigelse, ret til sletning eller "ret til at blive glemt", ret til begrænsning af behandling, ret til at modtage underretning, når personoplysninger er blevet berigtiget eller slettet, eller når behandlingen er begrænset, ret til dataportabilitet, ret til at gøre indsigelse mod behandling. For at gøre dine rettigheder gældende kan du kontakte den dataansvarlige ved at skrive til følgende adresse: privacy@sdfgroup.com.

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med GDPR.

Obligatorisk eller frivillig levering af data

Levering af data til de fælles dataansvarlige er kun obligatorisk for data, for hvilke der er en juridisk forpligtelse (dvs. fastlagt ved love, forskrifter, bestemmelser fra offentlige myndigheder osv.) I alle andre tilfælde kan du frit beslutte, om du vil give dine personlige data eller ej, forudsat at hvis en del af dine data er strengt nødvendige for at forfølge kontraktmæssige formål, kan manglende levering af sådanne data gøre det umuligt at levere de tjenester, du har anmodet om.

Konsekvenser af at nægte at levere data

Hvis der foreligger en juridisk eller kontraktlig forpligtelse til at levere dine personoplysninger, vil nægtelse af at levere dine personoplysninger ikke give de fælles dataansvarlige mulighed for at udføre de operationer, der medfører behandling af sådanne data, og dette med alle konsekvenser og skader, der skal bæres af dig. Derfor, hvis dataene er nødvendige eller strengt instrumentelle for udførelsen af kontraktforholdet, kan afvisning af at give dem resultere i, at det er umuligt at udføre de operationer, der er forbundet med sådanne data (eller under alle omstændigheder kan det resultere i forsinkelser i udførelsen af sådanne handlinger). Ethvert afslag på at levere personoplysninger, der er funktionelle for de fælles dataansvarliges aktiviteter, bortset fra dem, der er nødvendige eller strengt instrumentelle for udførelsen af kontraktforholdet, forhindrer udførelsen af sådanne yderligere aktiviteter, men forstyrrer ikke udførelsen af det igangværende kontraktforhold.