

Sdělujeme vám, že toto informační oznámení je platné pro následující trhy: Albánie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Island, Itálie, Kosovo, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Makedonie, Norsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Švédsko.

Úplný seznam zásad ochrany osobních údajů pro ostatní země naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI SDF ITALY

(podle článku 13 nařízení (EU) 2016/679)

ČÁST I

Vážený zákazníku,

v souladu s článkem 13 a článkem 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení GDPR“ nebo „**nařízení**“) Vás informujeme, že Vaše osobní údaje (dále také jen „údaje“) budou zpracovávány:

- společností **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, se sídlem Viale F. Cassani, 15 – 24047 Treviglio (BG) (dále také jen „SDF“). Společnost SDF jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), který je k dispozici na adrese dpo.sdfitalia@sdfgroup.com
- a,
- prodejcem, u kterého jste výrobek zakoupili (dále také jen „**prodejce**“),

společně dále jen „**společní správci údajů**“, podle článku 26 nařízení GDPR.

Kategorie zpracovávaných údajů

Údaje shromažďované a zpracovávané společnými správci údajů jsou následující: Personal and residence data;

- osobní údaje a údaje o bydlišti;
- kontaktní údaje (např. e-mail, telefonní číslo atd.);
- identifikační čísla (identifikační číslo a/nebo DIČ, kód zákazníka atd.);
- bankovní údaje;
- ekonomické a finanční údaje;
- údaje o pojištění;
- údaje o používání zařízení (např. geolokace, telemetrické údaje o vozidle – výstražná světla, alarmy atd. – sériové číslo SIM karty atd.).

Účel zpracování, právní základ a doba uchování údajů

S ohledem na činnost, kterou vykonávají společní správci údajů, má shromažďování a zpracování vašich údajů následující účely:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchovávání
Plnění závazků vyplývajících ze smluvních prodejních vztahů nebo provádění předmluvních činností (správa nabídek, zrušení dříve sjednaného pojištění)	Uzavření smlouvy nebo provedení předmluvních opatření	Po celou dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu 10 let
Správa zákazníků v rámci smluv s věřiteli nebo leasingových řešení a sledování a analýza jejich průběhu	Uzavření smlouvy nebo provedení předmluvních opatření	Po celou dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu 10 let
Plnění dalších zákonných povinností (např. účetních a daňových)	Zákonná povinnost	Předpokládané časové rámce účetních záznamů
Řízení soudních sporů	Oprávněný zájem	Do doby, než uplyne promlčecí lhůta týkající se smluvních nároků, které mohou vzniknout v souvislosti s transakcí, při jejímž provádění jsou údaje zpracovávány
Poprodejní servis v souladu s platnými právními předpisy o záruce na výrobky a/nebo jinými smluvními ujednáními	Uzavření smlouvy nebo provedení předmluvních opatření	Po celou dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu 10 let
Průzkumy spokojenosti s výrobky	Oprávněný zájem	Po dobu nezbytnou k dosažení a udržení certifikace a shody s mezinárodními normami a osvědčenými postupy v oboru

Vaše údaje budou zpracovávat pracovníci oprávnění k jejich zpracování v souladu s článkem 29 nařízení GDPR. Zpracování údajů pro uvedené účely bude probíhat pomocí počítačových, telematických, manuálních a papírových metod na základě logických kritérií, která jsou slučitelná s účely a odpovídají účelům, pro které byly údaje shromážděny, v souladu s pravidly důvěrnosti a bezpečnosti stanovenými zákonem a vnitřními předpisy společnosti a bezpečnostními opatřeními stanovenými v nařízení GDPR.

Vaše údaje poskytujete nebo jste poskytli společnosti SDF nebo prodejci nebo třetím stranám, které poskytují finanční nebo leasingová řešení.

Kategorie příjemců údajů a předávání údajů do třetích zemí

Společní správci údajů mohou v rámci plnění výše uvedených účelů předávat vaše údaje dalším subjektům pověřeným prováděním nebo poskytováním konkrétních služeb, které slouží výlučně pro plnění výše uvedených účelů, např.: to companies of the group to which each Joint Data Controller belongs, located also abroad (in the European Union and outside the European Union) and to persons entrusted by them with the processing of data;

- společností ze skupiny, do níž každý společný správce údajů patří, se sídlem i v zahraničí (v Evropské unii i mimo ni) a osobám, které tyto správce pověřili zpracováním údajů;
- veřejným orgánům nebo úřadům či orgánům veřejné správy v souladu se zákonnými povinnostmi;
- subjektům, jejichž právo na přístup k údajům je uznáno ustanoveními zákona a sekundárních právních předpisů nebo předpisy vydanými orgány, které jsou k tomu zmocněny zákonem;
- odborníkům, externí společností zabývajícím se vymáháním pohledávek a auditorským společností;

- bankám a úvěrovým institucím;
- pojišťovnám a pojišťovacím makléřům (za účelem správného ukončení pojištění aktivovaného na vozidle, které předtím aktivoval správce údajů);
- odborníkům a externím společnostem pověřeným auditem účetní závěrky společnosti;
- společností specializujícím se na leasingová řešení a pronájem profesionálního vybavení;
- společností provozujícím počítačové systémy, včetně těch, které jsou zaměřeny na řízení obchodních vztahů;

V případě příjemců údajů se sídlem mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor získávají společní správci údajů nezbytné záruky, že předávání údajů probíhá v plném souladu s kapitolou V nařízení GDPR.

Práva subjektu údajů

V souvislosti s vašimi osobními údaji bychom vás rádi informovali, že můžete uplatnit práva stanovená v článku 15 a následujících nařízení (EU) 2016/679, která jsou uvedena níže: právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz neboli „právo být zapomenut“, právo na omezení zpracování, právo na oznámení ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování.

Chcete-li uplatnit práva, která jsou vám vyhrazena, můžete kontaktovat společné správce údajů písemně na následující adrese: privacy@sdfgroup.com.

Připomínáme, že v každém případě máte právo uplatnit výše uvedená práva vůči každému ze společných správců údajů, jak je stanoveno v čl. 26 odst. 3 nařízení GDPR.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s nařízením GDPR.

Povinná nebo nepovinná povaha poskytování údajů

Poskytování údajů společným správcům údajů je povinné pouze v případě údajů, pro které existuje zákonná povinnost (tj. stanovená zákony, předpisy, ustanoveními orgánů veřejné moci atd.). Ve všech ostatních případech se můžete svobodně rozhodnout, zda své osobní údaje poskytnete, či nikoli, s tím, že pokud je část vašich údajů nezbytně nutná pro plnění smluvních účelů, může neposkytnutí těchto údajů znemožnit poskytnutí vámi požadovaných služeb.

Důsledky odmítnutí poskytnout údaje

Pokud existuje zákonná nebo smluvní povinnost poskytnout osobní údaje, vaše odmítnutí tyto osobní údaje poskytnout neumožní společným správcům údajů provádět operace, které zahrnují zpracování těchto údajů, a to se všemi důsledky a škodami, které ponesete vy. Pokud jsou tedy údaje nezbytné nebo účelné výlučně pro plnění smluvního vztahu, může mít odmítnutí jejich poskytnutí za následek nemožnost provádět operace spojené s těmito údaji (nebo v každém případě může vést ke zpoždění při provádění těchto operací). Jakékoli odmítnutí poskytnout osobní údaje, které slouží pro činnosti společných správců údajů, kromě těch, které jsou nezbytné nebo účelné výlučně pro plnění smluvního vztahu, brání provádění těchto dalších činností, ale nebrání plnění probíhajícího smluvního vztahu.

ČÁST II

Vážený zákazníku,

v souladu s článkem 13 a článkem 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení **GDPR**“ nebo „nařízení“) vás informujeme, že vaše osobní údaje (dále také jen „**údaje**“) bude zpracovávat společnost **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, se sídlem Viale F. Cassani, 15 – 24047 Treviglio (BG) jako správce údajů (dále jen „**správce údajů**“). Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), který je k dispozici na adrese dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.

Kategorie zpracovávaných údajů

Údaje shromažďované a zpracovávané společností SDF jako správcem údajů jsou následující:

- osobní údaje a údaje o bydlišti;
- kontaktní údaje (např. e-mail; telefonní číslo atd.);
- identifikační čísla (identifikační číslo a/nebo DIČ, kódy zákazníků atd.);
- údaje o používání zařízení (např. geolokace, telemetrické údaje o vozidle – výstražná světla, alarmy atd. – sériové číslo SIM karty atd.).

Účel zpracování, právní základ a doba uchovávání údajů

S ohledem na činnost, kterou vykonává správce údajů, má shromažďování a zpracování vašich údajů následující účely:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchovávání
Poskytování služeb digitální správy. Možná služba, kterou lze aktivovat i v období po prodeji	Uzavření smlouvy nebo předmluvní opatření	Po celou dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu 10 let
Vylepšení produktů a služeb podpory nabízených koncovým zákazníkům	Oprávněný zájem	Na dobu potřebnou k provedení analýz a významných zlepšení zakoupeného výrobku/služby
Marketingové činnosti	Souhlas dotčené osoby	Do odvolání souhlasu
Profilování v rámci marketingových činností	Souhlas dotčené osoby	Do odvolání souhlasu

Oprávněný zájem správce údajů za účelem „vylepšení produktů a služeb podpory nabízených koncovým zákazníkům“ nám umožňuje zaručit nabídku vysoce výkonných, bezpečných a dlouhodobých služeb a produktů v souladu s technologickým pokrokem a různými potřebami používání našich produktů. Údaje budou následně použity pro analytické činnosti zaměřené na identifikaci možností zlepšení našich produktů. Kromě toho může prodejce údaje použít také k poskytování asistenčních služeb souvisejících s uplynutím lhůty pravidelných generálních oprav/údržby, jakož i v případě zjištění anomálií, které mohou ohrozit další používání výrobku, nebo také pro účely platnosti aktivované záruky. Zde připomínáme, že máte možnost vznést proti takovému zpracování námitku. Připomínáme však, že je možné, že správce údajů prokáže a uplatní závažné oprávněné důvody pro pokračování v činnosti zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů.

Vaše údaje budou zpracovávat pracovníci oprávnění k jejich zpracování v souladu s článkem 29 nařízení GDPR. Zpracování údajů pro uvedené účely bude probíhat pomocí počítačových, telematických, manuálních a papírových metod na základě logických kritérií, která jsou slučitelná s účely a odpovídají účelům, pro které byly údaje shromažďovány, v souladu s pravidly důvěrnosti a bezpečnosti stanovenými zákonem a vnitřními předpisy společnosti a bezpečnostními

opatřeními stanovenými v nařízení GDPR.

Vaše údaje jsou nebo byly poskytnuty přímo správci údajů nebo jiným společnostem skupiny, do které správce údajů patří, a také prodejci, u kterého jste zakoupili výrobky nebo služby skupiny, do které správce údajů patří.

Kategorie příjemců údajů a předávání údajů do třetích zemí

Správce údajů může v rámci plnění výše uvedených účelů předávat vaše údaje dalším subjektům pověřeným prováděním nebo poskytováním konkrétních služeb, které slouží výlučně pro plnění výše uvedených účelů, např:

- společností ze skupiny, do níž každý správce údajů patří, se sídlem i v zahraničí (v Evropské unii i mimo ni) a osobám, které správce údajů pověřil zpracováním údajů;
- společností provozujícím počítačové systémy, včetně těch, které jsou zaměřeny na řízení obchodních vztahů;
- dalším společností pověřeným plněním výše uvedených účelů jménem správce údajů, v postavení zpracovatelů údajů podle článku 28 nařízení GDPR.

V případě příjemců údajů se sídlem mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor získává správce údajů nezbytné záruky, že předávání údajů probíhá v plném souladu s kapitolou V nařízení GDPR.

Práva subjektu údajů

V souvislosti s vašimi osobními údaji bychom vás rádi informovali, že můžete uplatnit práva stanovená v článku 15 a následujících nařízení (EU) 2016/679, která jsou uvedena níže: právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz neboli „právo být zapomenut“, právo na omezení zpracování, právo na oznámení ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování.

Chcete-li uplatnit práva, která jsou vám vyhrazena, můžete kontaktovat správce údajů písemně na následující adrese: privacy@sdfgroup.com.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s nařízením GDPR.

Povinná nebo nepovinná povaha poskytování údajů

Poskytování údajů společným správcům údajů je povinné pouze v případě údajů, pro které existuje zákonná povinnost (tj. stanovená zákony, předpisy, ustanoveními orgánů veřejné moci atd.). Ve všech ostatních případech se můžete svobodně rozhodnout, zda své osobní údaje poskytnete, či nikoli, s tím, že pokud je část vašich údajů nezbytně nutná pro plnění smluvních účelů, může neposkytnutí těchto údajů znemožnit poskytnutí vámi požadovaných služeb.

Důsledky odmítnutí poskytnout údaje

Pokud existuje zákonná nebo smluvní povinnost poskytnout osobní údaje, vaše odmítnutí tyto osobní údaje poskytnout neumožní společným správcům údajů provádět operace, které zahrnují zpracování těchto údajů, a to se všemi důsledky a škodami, které poneseš vy. Pokud jsou tedy údaje nezbytné nebo účelné výlučně pro plnění smluvního vztahu, může mít odmítnutí jejich poskytnutí za následek nemožnost provádět operace spojené s těmito údaji (nebo v každém případě může vést ke zpoždění při provádění těchto operací). Jakékoli odmítnutí poskytnout osobní údaje, které slouží pro činnosti společných správců údajů, kromě těch, které jsou nezbytné nebo účelné výlučně pro plnění smluvního vztahu, brání provádění těchto dalších činností, ale nebrání plnění probíhajícího smluvního vztahu.