

Информираме ви, че настоящото информационно известие е валидно за следните пазари: България.

Пълният списък на политиките за конфиденциалност за други държави можете да намерите на следната връзка: <https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.

ПОЛИТИКА ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

(съгласно член 13 от Регламент (ЕС) 2016/679)

ЧАСТ I

Уважаеми клиенти,

В съответствие с член 13 и член 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните, наричан по-долу "ОПЗД" или "Регламентът"), Ви уведомяваме, че Вашите лични данни (наричани по-долу също "Данни") ще бъдат обработвани от:

- **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, със седалище на адрес Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) (по-долу също така наричано "SDF"). SDF е назначил служител за защита на данните (СЗД), който може да бъде открит на адрес dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.

и

- от дилъра, от когото сте направили покупката (наричан по-долу "дилър"),

наричани по-долу съвместно "съвместни администратори на данни", съгласно член 26 от ОПЗД.

Категории обработвани данни

Данни, събирани и обработвани от съвместните администратори на данни, включват:

- Лични данни и данни за пребиваване;
- данни за контакт (напр. електронна поща, телефонен номер и др.);
- Идентификационни кодове (С.Ф. и/или ДДС номер, клиентски код и др.);
- Банкови данни;
- Икономически и финансови данни;
- Данни за застраховане;
- Данни, свързани с използването на машината (напр. геолокация, телеметрични данни за превозното средство - предупредителни светлини, аларми и др. - серийни SIM карти и т.н.).

Цел на обработката, правно основание и периоди на съхранение

С оглед на дейността, извършвана от Съвместните администратори на данни, събирането и обработката на вашите данни има следните цели:

Цел на обработката	Правно основание	Периоди на задържане
Изпълнение на задължения, произтичащи от договорни отношения за продажба или изпълнение на преддоговорни дейности	Изпълнение на договор или изпълнение на преддоговорни мерки	За целия срок на договорните отношения и при прекратяване - за 10 години
Управление на клиенти по споразумения с кредитори или лизингови решения, както и	Изпълнение на договор или изпълнение на	За целия срок на договорните отношения и при прекратяване - за 10 години

наблюдение и анализ на напредъка по тях	преддоговорни мерки	
Изпълнение на други законови задължения (напр. счетоводни и данъчни задължения)	Правно задължение	Очаквани срокове на счетоводните записи
Управление на съдебни спорове	Легитимен интерес	До изтичане на давностния срок, свързан с договорни действия, които могат да възникнат във връзка със сделката, в изпълнение на която се обработват данните
Следпродажбено обслужване в съответствие с приложимото законодателство за гаранцията на продуктите и/или други договорни споразумения	Изпълнение на договор или изпълнение на преддоговорни мерки	За целия срок на договорните отношения и при прекратяване - за 10 години
Проучвания на удовлетвореността от продуктите	Легитимен интерес	за времето, необходимо за постигане и поддържане на сертификация и съответствие с международните стандарти и най-добрите практики в индустрията

Вашите данни ще бъдат обработвани от персонал, упълномощен да ги обработва в съответствие с член 29 от ОРЗД. Обработката на данните за посочените цели ще се извършва с помощта на компютризирани, телематични, ръчни и хартиени методи, въз основа на логически критерии, които са съвместими и функционални с целите, за които са събрани данните, при спазване на правилата за поверителност и сигурност, установени от закона и вътрешните правила на дружеството, както и мерките за сигурност, посочени в ОРЗД.

Вашите Данни са или са били предоставени от Вас на SDF или на Дилъра, или от компании на трети страни, предоставящи финансови или лизингови решения.

Категории получатели на данни и предаване на данни на трети държави

Съвместните администратори на данни, при изпълнение на гореспоменатите цели, може да съобщават и прехвърлят вашите данни на други субекти, отговарящи за предприемането или предоставянето на специфични услуги, строго функционални за изпълнението на гореспоменатите цели, като например:

- на дружествата от групата, към която принадлежи всеки съвместен администратор на данни, намиращи се и в чужбина (в Европейския съюз и извън него), и на лицата, на които те са поверили обработката на данни;
- на публични органи, служби или публични администрации в съответствие със законовите задължения;
- субекти, чието право на достъп до данните е признато от разпоредбите на закона и подзаконовите нормативни актове или от разпоредби, издадени от органи, оправомощени за това със закон;
- специалисти, компании за събиране на външни дългове и одиторски компании;
- банки и кредитни институции;
- специалисти и външни компании, на които е поверен одитът на финансовите отчети на Дружеството;
- дружества, които използват компютърни системи, включително такива, които са предназначени за управление на бизнес отношенията.
- Дружества, предоставящи „кол център“ услуги.

За получатели на комуникация с данни, базирани извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, съвместните администратори на данни получават необходимите гаранции, че прехвърлянето на данни се извършва в пълно съответствие с Глава V от ОРЗД.

Права на субекта на данни

По отношение на Вашите лични данни бихме искали да Ви информираме, че можете да упражните правата, предвидени в член 15 и следващите от Регламент (ЕС) 2016/679, които са изложени по-долу: *право на достъп, право на коригиране, право на изтриване или "правото да бъдеш забравен", право на ограничаване на*

обработването, право на получаване на уведомление, когато личните данни са коригирани или изтрети или когато обработването е ограничено, право на преносимост на данните, право на възражение срещу обработването.

За да предявите запазените за Вас права, можете да се свържете със съвместните администратори на данни, като пишете на следния адрес: privacy@sdfgroup.com.

Напомняме ви, че във всички случаи имате право да упражнявате горепосочените права по отношение на всеки от съвместните администратори на данни, както е посочено в член 26(3) на ОРЗД.

Имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако смятате, че обработката на личните ви данни е в нарушение на ОРЗД.

Задължително или незадължително естество на предоставянето на данни

Предоставянето на данни на съвместните администратори на данни е задължително по естеството си само за данни, за които съществува правно задължение (т.е. установени от закони, подзаконови актове, разпоредби на публични органи и др.). Във всички други случаи имате право да решите дали да предоставите Личните си данни, при условие че когато част от Вашите данни са строго необходими за изпълнението на договорни цели, непредоставянето на тези данни може да направи невъзможно предоставянето на услугите, които сте поискали.

Последствия от отказ за предоставяне на данни

При наличие на законово или договорно задължение за предоставяне на ваши лични данни, отказът да предоставите вашите лични данни няма да позволи на Съвместните администратори на данни да извършат операциите, свързани с обработката на тези данни, и то с всички последствия и щети, които ще бъдат понесени от Вас. Ето защо, ако данните са нужни или строго необходими за изпълнението на договорните отношения, отказът да бъдат предоставени може да доведе до невъзможност за извършване на операциите, свързани с тези данни (или във всеки случай може да доведе до забавяне на изпълнението на тези операции). Всяко отказване за предоставяне на Лични данни, които са функционални за дейностите на Съвместните администратори на данни, различни от тези, които са необходими или строго необходими за изпълнението на договорните отношения, възпрепятства изпълнението на тези допълнителни дейности, но не пречи на изпълнението на текущите договорни отношения.

ЧАСТ II

Уважаеми клиенти,

В съответствие с член 13 и член 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент за защита на данните, наричан по-долу "ОРЗД" или "Регламентът") Ви информираме, че Вашите лични данни (наричани по-долу също "Данни") ще бъдат обработвани от SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A, със седалище Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) в качеството си на Администратор на данни (наричан по-долу "Администратор на данни"). Администраторът на данни е назначил служител за защита на данните (СЗД), който може да бъде открит на адрес dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.

Категории обработвани данни

Данни, събирани и обработвани от SDF, включват:

- лични данни и данни за пребиваване;
- данни за контакт (напр. електронна поща; телефонен номер; и т.н.);
- идентификационни кодове (данъчен код и/или номер по ДДС, код на клиента и т.н.);
- данни за използването на оборудването (напр. геолокация, телеметрични данни за превозното средство - предупредителни светлини, аларми и др. - серийни SIM карти и др.).

Цел на обработката, правно основание и периоди на съхранение

С оглед на дейността, извършвана от Администратора на данни, събирането и обработката на вашите данни има следните цели:

Цел на обработката	Правно основание	Периоди на задържане
Предоставяне на услуги за цифрово управление. Възможна услуга, която може да се активира и в периода след продажбата	Изпълнение на договор или предоговорни мерки	За целия срок на договорните отношения и при прекратяване - за 10 години
Подобряване на продуктите и услугите за поддръжка, предлагани на крайните клиенти	Легитимен интерес	За времето, необходимо за извършване на анализи и значителни подобрения на закупения продукт/услуга
Маркетингови дейности	Съгласие на съответното лице	До оттегляне на съгласието
Профилирани маркетингови дейности	Съгласие на съответното лице	До оттегляне на съгласието

Легитимният интерес, преследван от Администратора на данни за целите на "Подобряване на продуктите и услугите за поддръжка, предлагани на крайните клиенти", ни позволява да гарантираме предлагането на високоефективни, безопасни и дълготрайни услуги и продукти в съответствие с технологичния напредък и различните нужди от използване на нашите продукти. След това данните ще бъдат използвани за дейности по анализ, насочени към идентифициране на възможности за подобряване на нашите продукти. Освен това данните могат да бъдат използвани от дилъра за предоставяне на помощни услуги, свързани с изтичането на периодичните ремонти/поддръжката, както и в случай на откриване на аномалии, които могат да застрашат по-нататъшното използване на продукта, или също така за целите на валидността на активираната гаранция. Тук ви напомняме, че имате възможност да възразите срещу такава обработка. Напомняме ви обаче, че е възможно Администраторът на данни да докаже и да заяви убедителни легитимни основания за продължаване на дейността по обработване, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни.

Вашите данни ще бъдат обработвани от персонал, упълномощен да ги обработва в съответствие с член 29 от ОРЗД. Обработката на данните за посочените цели ще се извършва с помощта на компютризирани, телематични, ръчни и хартиени методи, въз основа на логически критерии, които са съвместими и функционални с целите, за които са събрани данните, при спазване на правилата за поверителност и сигурност, установени от закона и

вътрешните правила на дружеството, както и мерките за сигурност, посочени в ОРЗД.

Вашите данни са или са били предоставени от вас директно на Администратора на данни или на други дружества от Групата, към която принадлежи Администраторът на данни, както и на търговеца, от когото сте закупили продукти или услуги от Групата, към която принадлежи Администраторът на данни.

Категории получатели на данни и предаване на данни на трети държави

Администраторът на данни, при изпълнение на гореспоменатите цели, може да съобщи и прехвърли вашите данни на други субекти, отговарящи за предприемането или предоставянето на специфични услуги, строго функционални за изпълнението на гореспоменатите цели, като например:

- на дружествата от групата, към която принадлежи всеки съвместен администратор на данни, намиращи се и в чужбина (в Европейския съюз и извън него), и на лицата, на които те са поверили обработката на данни;
- дружества, които използват компютърни системи, включително такива, които са предназначени за управление на бизнес отношенията.
- други дружества, назначени да преследват горепосочените цели от името на Администратора на данни, в качеството им на служители, обработващи данни съгласно член 28 от ОРЗД.

За получатели на комуникация с данни, базирани извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, Администраторът на данни получава необходимите гаранции, че прехвърлянето на данни се извършва в пълно съответствие с Глава V от ОРЗД.

Права на субекта на данни

По отношение на Вашите лични данни бихме искали да Ви информираме, че можете да упражните правата, предвидени в член 15 и следващите от Регламент (ЕС) 2016/679, които са изложени по-долу: право на достъп, право на коригиране, право на изтриване или "правото да бъдеш забравен", право на ограничаване на обработването, право на получаване на уведомление, когато личните данни са коригирани или изтрити или когато обработването е ограничено, право на преносимост на данните, право на възражение срещу обработването.

За да предявите запазените за Вас права, можете да се свържете с Администратора на данни, като пишете на следния адрес: privacy@sdfgroup.com.

Имате право да подадете жалба до надзорен орган, ако смятате, че обработката на личните ви данни е в нарушение на ОРЗД.

Задължително или незадължително естество на предоставянето на данни

Предоставянето на данни на съвместните администратори на данни е задължително по естеството си само за данни, за които съществува правно задължение (т.е. установени от закони, подзаконовни актове, разпоредби на публични органи и др.). Във всички други случаи имате право да решите дали да предоставите Личните си данни, при условие че когато част от Вашите данни са строго необходими за изпълнението на договорни цели, непредоставянето на тези данни може да направи невъзможно предоставянето на услугите, които сте поискали.

Последствия от отказ за предоставяне на данни

При наличие на законово или договорно задължение за предоставяне на ваши лични данни, отказът да предоставите вашите лични данни няма да позволи на Съвместните администратори на данни да извършат операциите, свързани с обработката на тези данни, и то с всички последствия и щети, които ще бъдат понесени от Вас. Ето защо, ако данните са нужни или строго необходими за изпълнението на договорните отношения, отказът да бъдат предоставени може да доведе до невъзможност за извършване на операциите, свързани с тези данни (или във всеки случай може да доведе до забавяне на изпълнението на тези операции). Всяко отказване за предоставяне на Лични данни, които са функционални за дейностите на Съвместните администратори на данни, различни от тези, които са необходими или строго необходими за изпълнението на договорните отношения, възпрепятства изпълнението на тези допълнителни дейности, но не пречи на изпълнението на текущите договорни отношения.