

Wij informeren u dat deze informatieboodschap geldig is voor de Benelux-markt (België, Nederland en Luxemburg).

*De volledige lijst met privacybeleid voor andere landen is te vinden op de volgende link:
<https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.*

PRIVACYVERKLARING

(overeenkomstig artikel 13 en 14 van de Verordening (EU) 2016/679)

DEEL I

Geachte klant,

Overeenkomstig artikel 13 en artikel 14 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "**AVG**" of "**Verordening**"), informeren wij u dat uw persoonsgegevens (hierna ook de "**Gegevens**") zullen worden verwerkt door:

- **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, met maatschappelijke zetel in Viale F. Cassani, 15 - 24047 Treviglio (BG) (hierna ook "**SDFI**" genoemd), SDF heeft een DPO aangesteld, die kan worden gecontacteerd op dpo.sdfitalia@sdfgroup.com
en
- **SAME DEUTZ-FAHR [Benelux]** (BTW-nummer 08 48.933.112) met maatschappelijke zetel in Bijsterhuizen 2005 Wychen, Stad ("**SDFB**"). Het bedrijf heeft een DPO aangesteld, die te bereiken is op marketing.sdfh@sdfgroup.com
(hierna gezamenlijk "**SDF**" genoemd)
en
- door de dealer bij wie u de aankoop hebt gedaan (hierna ook de "**Dealer**" genoemd),

hierna gezamenlijk de "**Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**" genoemd, krachtens artikel 26 van de AVG.

Als Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn de bovengenoemde partijen gezamenlijk verantwoordelijk voor de beslissing hoe en waarom Gegevens worden verwerkt en voor het waarborgen dat dergelijke Gegevens correct worden verwerkt, onverminderd de dwingende wetgeving. Hun respectieve verplichtingen met betrekking tot de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy worden uiteengezet in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, waarin de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn overeengekomen dat elk van hen individueel verantwoordelijk is voor de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, voor zover en in de mate waarin deze van toepassing is op de respectieve verwerkingsactiviteiten van elke partij. In deze overeenkomst zijn de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken ook overeengekomen te goeder trouw met elkaar te overleggen en samen te werken om de naleving van de verschillende verplichtingen voor de verantwoordelijken voor de verwerking krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen.

Categorieën van verwerkte Gegevens

De Gegevens die door de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken worden verzameld en verwerkt, zijn de volgende:

- Persoonlijke en verblijfsgegevens;
- Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummer, enz.);
- Identificatiecodes (belastingcode en/of btw-nummer, klantcode, enz.);
- Bankgegevens;
- Economische en financiële gegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van machines (bijv. geolocatie, telemetriegegevens van voertuigen - controlelampen, alarmen, enz. - SIM-serieel, enz.).

Doel van de verwerking, wettelijke grondslagen en bewaartijden

Gezien de door de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verrichte activiteiten, hebben het verzamelen en verwerken van uw gegevens de volgende doelstellingen:

Doel van de verwerking	Wettelijke grondslag	Bewaartermijnen
Het uitvoeren van verplichtingen voortvloeiend uit contractuele verkooprelaties of het uitvoeren van precontractuele activiteiten (beheer van offertes, opzeggen van eerder bedongen verzekeringen)	Uitvoering van een contract of uitvoering van precontractuele maatregelen	Voor de volledige duur van de contractuele relatie en, bij beëindiging, voor 10 jaar
Het beheer van klanten op grond van eventuele overeenkomsten met entiteiten die financierings- of leasingoplossingen aanbieden, evenals het monitoren en analyseren van de voortgang daarvan	Uitvoering van een contract of uitvoering van precontractuele maatregelen	Voor de volledige duur van de contractuele relatie en, bij beëindiging, voor 10 jaar
De vervulling van andere wettelijke verplichtingen (bijv. boekhoudkundige en fiscale verplichtingen);	Wettelijke verplichting	Tijdschema's voorzien in de boekhouding
Beheer van rechtsgeschillen	Gerechtvaardigd belang	Totdat de verjaringstermijn met betrekking tot contractuele vorderingen die kunnen ontstaan in verband met de transactie bij de uitvoering waarvan de gegevens worden verwerkt, is verstreken. Het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd is dat de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zichzelf voldoende kunnen beschermen en verdedigen in het kader van enig juridisch geschil, ter waarborging van hun recht op verdediging
Atersales-assistentie in	Uitvoering van een	Voor de volledige duur van de contractuele

overeenstemming met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot productgaranties en/of op grond van andere contractuele overeenkomsten	contract of uitvoering van precontractuele maatregelen	relatie en, bij beëindiging, voor 10 jaar.
Producttevredenheidsonderzoeken	Gerechtvaardigd belang	Zo lang als nodig is om certificering te bereiken en te behouden en te voldoen aan internationale normen en best practices in de sector, of totdat gerechtvaardigd bezwaar is gemaakt door een betrokkene. Het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd is dat het ons in staat stelt om ons aanbod van hoogwaardige, veilige en duurzame diensten en producten te garanderen in overeenstemming met de technologische vooruitgang en de verschillende gebruiksbehoeften van onze klanten. De Gegevens worden vervolgens gebruikt voor analyseactiviteiten die gericht zijn op het identificeren van verbetermogelijkheden voor onze producten en diensten. We herinneren u eraan dat u de mogelijkheid hebt om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, tenzij wij over dwingende legitieme gronden beschikken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt door personeel dat opdracht heeft gekregen voor de verwerking overeenkomstig artikel 29 van de AVG. De voor de genoemde doeleinden verrichte Gegevensverwerking geschiedt met behulp van IT-, telematica-, handmatige en papieren methoden op grond van logische criteria die compatibel en functioneel zijn voor de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld en met inachtneming van de vertrouwelijkheids- en veiligheidsregels voorzien door de wet- en regelgeving en de interne regels van het bedrijf en de veiligheidsmaatregelen van de AVG.

Uw Gegevens worden of zijn door u verstrekt aan SDF of de Dealer, of door externe bedrijven die financierings- of leaseoplossingen aanbieden.

Voor enige verdere verwerking van de Gegevens bepaalt elke Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke zijn eigen rechtsgrondslag in overeenstemming met zijn respectieve privacyverklaring of vergelijkbaar document.

Categorieën van ontvangers van Gegevens en overdracht van Gegevens naar derde landen

De Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kunnen, in het kader van de uitvoering van de hierboven vermelde doeleinden, uw gegevens doorgeven en overdragen aan andere entiteiten die belast zijn met het uitvoeren of leveren van specifieke diensten voor de uitvoering van de hierboven vermelde doeleinden, zoals:

- aan elkaar;
- aan bedrijven van de groep waartoe elke Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke behoort, die ook in het buitenland gevestigd zijn (in de Europese Unie en buiten de Europese Unie) en aan personen die door hen met de verwerking van gegevens zijn belast;
- aan overheidsinstellingen of -kantoren of overheidsadministraties in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen;
- aan betrokkenen wier recht op toegang tot de Gegevens is erkend door wettelijke en secundaire wetsbepalingen of door bepalingen van autoriteiten die daartoe wettelijk bevoegd zijn;
- zelfstandigen, externe incassobedrijven en begrotingsbedrijven;
- banken en kredietmaatschappijen;
- verzekeringsmaatschappijen en verzekeringsmakelaars (voor de correcte beëindiging van de eerder door de houder geactiveerde verzekering op het voertuig);
- professionals en externe bedrijven die belast zijn met de controle van de jaarrekeningen van het bedrijf;
- bedrijven gespecialiseerd in leaseoplossingen en verhuur van professionele apparatuur;
- bedrijven die computersystemen gebruiken, inclusief systemen voor het beheren van zakelijke relaties.

Wanneer de Gegevens aan derde landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte doorgegeven worden, verzekeren de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dat deze ontvangers van de Gegevens de nodige waarborgen bieden opdat dat de Gegevensoverdracht geschiedt overeenkomstig de bepalingen van Hoofdstuk V van de AVG.

Rechten van de betrokkene

Met betrekking tot uw persoonsgegevens informeren wij u van de mogelijkheid tot uitoefening van de rechten, zoals bedoeld in de artikelen 15 e.v., van Verordening (EU) 2016/679, en die hieronder worden opgesomd: *recht op inzage, recht op rectificatie, recht op wissing of "recht om vergeten te worden", recht op beperking van de verwerking, recht op kennisgeving wanneer persoonsgegevens zijn gerectificeerd of gewist of wanneer de verwerking is beperkt, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht om bezwaar te maken tegen verwerking.*

Om uw rechten te doen gelden, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar het volgende adres: privacy@sdfgroup.com.

Wij herinneren u eraan dat u in elk geval het recht hebt om de bovengenoemde rechten uit te oefenen ten opzichte van elk van de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals bepaald in artikel 26, lid 3 van de AVG.

Het kan zijn dat we om bewijs van uw identiteit moeten vragen voordat we kunnen reageren op een verzoek om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen en het kan zijn dat we u om meer informatie moeten vragen, bijvoorbeeld om ons te helpen de Gegevens te identificeren waarop uw verzoek betrekking heeft.

Wij zullen zo snel mogelijk en binnen een maand na ontvangst van uw verzoek reageren op verzoeken om uw rechten uit te oefenen. Indien uw verzoek bijzonder moeilijk of complex is, of als u een groot aantal verzoeken hebt ingediend, kan het tot drie maanden duren voordat we reageren.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG. In België betreft dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), in Italië is het de Garante per la protezione dei dati ([Home - Garante Privacy](#)).

Verplichte of facultatieve aard van het verstrekken van gegevens

Het verstrekken van Gegevens aan de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken is alleen verplicht voor de Gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat (d.w.z. vastgesteld door wetten, verordeningen, bepalingen van

Overheidsinstanties, enz.). In alle andere gevallen staat het u vrij om te beslissen of u uw Persoonsgegevens al dan niet wilt verstrekken, op voorwaarde dat, wanneer een deel van uw Gegevens strikt noodzakelijk is voor het nastreven van contractuele doeleinden, het niet verstrekken van dergelijke gegevens het onmogelijk kan maken om de door u gevraagde diensten te leveren.

Gevolgen in geval van weigering om de Gegevens te verstrekken

In het geval van een wettelijke of contractuele verplichting om uw Persoonsgegevens te verstrekken, zal een weigering om uw Persoonsgegevens te verstrekken de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken niet toestaan om de handelingen uit te voeren die de verwerking van deze Gegevens met zich meebrengen, en dit met alle gevolgen en schade voor uw rekening. Wanneer de Gegevens noodzakelijk zijn of nauw samenhangen met het uitvoeren van de contractovereenkomst, kan de weigering tot het verstrekken ervan desalniettemin leiden tot de onmogelijkheid om de aan die Gegevens gerelateerde handelingen te verrichten (of in ieder geval vertraging in het uitvoeren van die handelingen tot gevolg hebben). Eventuele weigering om persoonsgegevens te verstrekken die louter nuttig zijn voor de activiteiten van de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, die niet noodzakelijk of strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de contractovereenkomst, kan tot gevolg hebben dat die aanvullende activiteiten niet verricht kunnen worden, maar heeft geen invloed op de lopende overeenkomst.

Wijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Alle wijzigingen die wij aanbrengen, zullen aan u worden meegedeeld. U kan ons ook vragen u een kopie van de meest recente versie van deze Privacyverklaring te bezorgen.

Laatst bijgewerkt: Juli 2024

DEEL II

Geachte klant,

Overeenkomstig artikel 13 en artikel 14 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna “**AVG**” of “**Verordening**”), informeren wij u dat uw persoonsgegevens (hierna ook de “**Gegevens**” genoemd) zullen verwerkt worden door **SAME DEUTZ-FAHR Italia S.p.A.**, met maatschappelijke zetel in Viale F. Cassani, 15 – 24047 Treviglio (BG) als Verwerkingsverantwoordelijke (hierna “Verwerkingsverantwoordelijke”). De Verwerkingsverantwoordelijke heeft een DPO aangesteld, die te bereiken is op dpo.sdfitalia@sdfgroup.com.

Categorieën van verwerkte Gegevens

SDF verzamelt en verwerkt de volgende Gegevens als Verwerkingsverantwoordelijke :

- Persoonlijke en verblijfsgegevens;
- contactgegevens (bijv. e-mail; telefoonnummer; enz.);
- identificatiecodes (belastingcode en/of BTW-nummer, klantcode, enz.);
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van machines (bijv. geolocatie, telemetriegegevens van voertuigen - controlelampen, alarmen, enz. - SIM-serieel, enz.).

Doel van de verwerking, wettelijke grondslagen en bewaartijden

Gezien de door de Verwerkingsverantwoordelijke verrichte activiteiten, hebben het verzamelen en verwerken van uw Gegevens de volgende doelstellingen:

Doel van de verwerking	Wettelijke grondslag	Bewaartijden
Levering van digitale beheerdiensten. Eventuele service die ook <i>after sales</i> kan worden geactiveerd.	Uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen	Voor de volledige duur van de contractuele relatie en, bij beëindiging, voor 10 jaar
Verbetering van de product- en ondersteuningsdiensten voor eindklanten	Gerechtvaardigd belang	Voor de tijd die nodig is om analyses uit te voeren en significante verbeteringen aan te brengen in het aangeschafte product/de aangeschafte dienst, of totdat gerechtvaardigd bezwaar is gemaakt door een betrokkene.
Marketingactiviteiten	Toestemming van de betrokken persoon	Tot aan intrekking van de toestemming
Geprofileerde marketingactiviteiten	Toestemming van de betrokken persoon	Tot aan intrekking van de toestemming

Het gerechtvaardigde belang dat wordt nagestreefd is dat het ons in staat stelt om het aanbod van hoogwaardige, veilige en duurzame diensten en producten te garanderen in overeenstemming met de technologische vooruitgang en de verschillende gebruiksbehoeften van onze producten. Daarnaast stelt het ons in staat analyseactiviteiten uit te voeren die gericht zijn op het identificeren van verbetermogelijkheden voor onze producten, en stelt het de Dealer in staat om assistentie te verlenen in verband met het verstrekken van periodieke revisies/onderhoudsbeurten en in het geval van de ontdekking van

afwijkingen die het verdere gebruik van het product in gevaar kunnen brengen of ook ten behoeve van de geldigheid van de geactiveerde garantie.

We herinneren u eraan dat u de mogelijkheid hebt om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, tenzij wij over dwingende legitieme gronden beschikken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt door personeel dat opdracht heeft gekregen voor de verwerking overeenkomstig artikel 29 van de AVG. De voor de genoemde doeleinden verrichte Gegevensverwerking geschiedt met behulp van IT-, telematica-, handmatige en papieren methoden op grond van logische criteria die compatibel en functioneel zijn voor de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld en met inachtneming van de vertrouwelijkheids- en veiligheidsregels voorzien door de wet- en regelgeving en de interne regels van het bedrijf en de veiligheidsmaatregelen van de AVG.

Uw Gegevens worden of zijn door u rechtstreeks verstrekt aan de Verwerkingsverantwoordelijke of aan andere bedrijven van de groep waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke behoort, evenals aan de Dealer bij wie u producten of diensten hebt gekocht van de groep waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke behoort.

Categorieën van ontvangers van gegevens en overdracht van gegevens naar derde landen

De Verwerkingsverantwoordelijke kan, in het kader van de uitvoering van de hierboven vermelde doeleinden, uw Gegevens doorgeven en overdragen aan andere entiteiten die belast zijn met het uitvoeren of leveren van specifieke diensten voor de uitvoering van de hierboven vermelde doeleinden, zoals:

- aan bedrijven van de groep waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke behoort, die ook in het buitenland gevestigd zijn (in de Europese Unie en buiten de Europese Unie) en aan personen die door hen met de verwerking van gegevens zijn belast;
- bedrijven die computersystemen gebruiken, inclusief systemen voor het beheren van zakelijke relaties.
- andere bedrijven die zijn aangesteld om de hierboven genoemde doeleinden namens de Verwerkingsverantwoordelijke uit te voeren, in hun hoedanigheid van verwerker conform Artikel 28 AVG.

Wanneer de Gegevens aan derde landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte doorgegeven worden, verzekeren de Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dat deze ontvangers van de Gegevens de nodige waarborgen bieden opdat de Gegevensoverdracht geschiedt overeenkomstig de bepalingen van Hoofdstuk V van de AVG.

Rechten van de betrokkene

Met betrekking tot uw persoonsgegevens informeren wij u van de mogelijkheid tot uitoefening van de rechten, zoals bedoeld in de artikelen 15 e.v., van Verordening (EU) 2016/679, en die hieronder worden opgesomd: *recht op inzage, recht op rectificatie, recht op wissing of "recht om vergeten te worden", recht op beperking van de verwerking, recht op kennisgeving wanneer persoonsgegevens zijn gerespecteerd of gewist of wanneer de verwerking is beperkt, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht om bezwaar te maken tegen verwerking*. Indien de verwerking berust op toestemming, dan heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken.

Om uw rechten te doen gelden, kunt u contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke door te schrijven naar het volgende adres: privacy@sdfgroup.com.

Het kan zijn dat we om bewijs van uw identiteit moeten vragen voordat we kunnen reageren op een verzoek om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen en het kan zijn dat we u om meer informatie moeten vragen, bijvoorbeeld om ons te helpen de Gegevens te identificeren waarop uw verzoek betrekking heeft.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

Verplichte of facultatieve aard van het verstrekken van gegevens

Het verstrekken van Gegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke is alleen verplicht voor de Gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat (d.w.z. vastgesteld door wetten, verordeningen, bepalingen van Overheidsinstanties, enz.). In alle andere gevallen staat het u vrij om te beslissen of u uw Persoonsgegevens al dan niet wilt verstrekken, op voorwaarde dat, wanneer een deel van uw gegevens strikt noodzakelijk is voor het nastreven van contractuele doeleinden, het niet verstrekken van dergelijke gegevens het onmogelijk kan maken om de door u gevraagde diensten te leveren.

Gevolgen in geval van weigering om de Gegevens te verstrekken

In het geval van een wettelijke of contractuele verplichting om uw Persoonsgegevens te verstrekken, zal een weigering om uw Persoonsgegevens te verstrekken de Verwerkingsverantwoordelijke niet toestaan om de handelingen uit te voeren die de verwerking van deze Gegevens met zich meebrengen, en dit met alle gevolgen en schade voor uw rekening. Wanneer de Gegevens noodzakelijk zijn of nauw samenhangen met het uitvoeren van de contractovereenkomst, kan de weigering tot het verstrekken ervan desalniettemin leiden tot de onmogelijkheid om de aan die Gegevens gerelateerde handelingen te verrichten (of in ieder geval vertraging in het uitvoeren van die handelingen tot gevolg hebben). Eventuele weigering om persoonsgegevens te verstrekken die functioneel zijn voor de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke, die niet noodzakelijk of strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de contractovereenkomst, kan tot gevolg hebben dat die aanvullende activiteiten niet verricht kunnen worden, maar heeft geen invloed op de lopende overeenkomst.

Wijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Alle wijzigingen die wij aanbrengen, zullen aan u worden meegedeeld. U kan ons ook vragen u een kopie van de meest recente versie van deze Privacyverklaring te bezorgen.

Laatst bijgewerkt: [x x] 2024