

Nous vous informons que la présente note d'information est valable pour les marchés Belgique, Pays-Bas et Luxembourg.

La liste complète des politiques de confidentialité pour les autres pays est disponible sur le lien suivant : <https://www.sdfgroup.com/en-us/information-notice>.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(conformément au Règlement (UE) 2016/679)

Cher client,

Conformément à l'article 13 et à l'article 14 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après également dénommé « **RGPD** » ou « **Règlement** »), nous vous informons que vos données personnelles (ci-après également dénommées les « **Données** ») sont traitées par Same Deutz-Fahr Benelux BV, dont le siège social est situé à Bijsterhuizen 20-05, 6604 LH Wijchen, Pays-Bas (ci-après également dénommée « **SDFBLX** »). SDFBLX agit en tant que responsable du traitement dans le cadre du traitement de vos Données. En ce qui concerne notre Fleet Management, nous sommes considérés comme le responsable du traitement, conjointement avec votre concessionnaire local, comme décrit ci-dessous.

Comment collectons-nous vos Données ?

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant de plusieurs manières :

- Directement auprès de vous, par exemple lorsque vous nous communiquez vos Données en nous contactant ou lorsque vous utilisez notre Fleet Management ;
- Auprès de tiers, par exemple lorsque nous obtenons vos coordonnées auprès de l'un de nos concessionnaires ou par l'intermédiaire de l'une de nos filiales ou sociétés sœurs, ou de sociétés offrant des solutions de financement ou de leasing ; et
- Autrement, par exemple à partir de votre site web ou de sources publiques telles que la Banque-Carrefour des entreprises.

Notre concessionnaire constitue votre premier point de contact. C'est donc principalement à lui que vous communiquerez vos données personnelles. Le concessionnaire est susceptible de partager ensuite vos données personnelles avec nous, notamment dans le cadre de la gestion de flotte ou si cela est nécessaire pour l'exécution des programmes de garantie ou des produits de financement convenus avec vous.

Les bases légales que nous utilisons pour nos activités de traitement sont les suivantes :

- 1) Le traitement est nécessaire pour la conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous ;
- 2) Le traitement est nécessaire en vertu des intérêts légitimes (commerciaux) de SDFBLX ; et/ou
- 3) Le traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Activité	Donnée(s) personnelle(s)	Finalité	Base légale
Garantie	<ul style="list-style-type: none"> Nom et adresse, numéro de téléphone, numéro d'identification fiscale (si vous êtes une entreprise personne physique ou une société en nom collectif), adresse e-mail, détails de votre contrat et des véhicules que vous avez achetés, y compris les informations sur les défauts pour lesquels vous demandez une garantie et toute autre information pertinente nous permettant de faire une évaluation à cet égard Nom commercial (si vous êtes une entreprise personne physique ou une société en nom collectif, ou si cela est nécessaire dans le cadre de notre contrat avec vous) 	<p>Nous traitons vos Données dans le cadre du service après-vente, conformément aux conditions de garantie du produit et/ou à d'autres obligations contractuelles qui peuvent nous être opposées, et pour traiter tout litige dans ce contexte et/ou pour déterminer, défendre et faire valoir notre position (juridique) à cet égard.</p>	<p>1 : Dans le cadre de la mise en œuvre du système de garantie convenu avec vous.</p> <p>2 : Notre intérêt légitime est de pouvoir nous défendre en justice, si cela s'avère nécessaire et/ou de pouvoir établir (par la suite) notre position juridique.</p>
Services financiers SDFBLX	<ul style="list-style-type: none"> Vos coordonnées (votre prénom et votre nom) et les informations sur le(s) véhicule(s) et le(s) produit(s) de financement que vous avez choisis Nom commercial (si vous êtes une entreprise personne physique ou une société en nom collectif) 	<p>Nous traitons vos Données afin de garder une trace des produits de financement qui ont été choisis et afin d'être en mesure de (continuer à) fournir une offre de financement appropriée. Nous obtenons les Données visées ci-contre auprès de la société de financement avec laquelle nous travaillons.</p>	<p>2 : Notre intérêt légitime est de fournir aux clients finaux des produits de financement appropriés. Si nécessaire, nous pouvons servir d'intermédiaire entre les clients et nos partenaires de financement.</p>

Marketing direct	<ul style="list-style-type: none"> Données de contact et d'identification (telles que vos noms et votre adresse e-mail) 	Nous traitons vos Données pour vous envoyer des communications commerciales sur nos produits et services et/ou dans le cadre d'autres activités promotionnelles ou de marketing. (lorsque vous nous demandez de le faire et que vous nous fournissez vos données).	3 : Il vous sera demandé à l'avance si vous souhaitez recevoir nos e-mails.
Site web et newsletter	<ul style="list-style-type: none"> Noms et adresses e-mail Les Données que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez 	Nous traitons vos données afin de pouvoir vous envoyer une newsletter (lorsque vous en faites la demande et que vous nous confiez vos Données à cette fin), et/ou lorsque vous nous contactez via notre site web.	3 : Il vous sera demandé à l'avance si vous souhaitez recevoir notre newsletter. 2 : Notre intérêt légitime consiste à pouvoir répondre à vos questions, plaintes ou demandes et à correspondre avec vous à cet égard (à votre initiative).

En ce qui concerne le traitement de vos Données dans le cadre du Fleet Management, SDFBLX et le concessionnaire chez qui vous avez acheté le(s) véhicule(s) sont considérés comme des responsables conjoints du traitement des données au sens du RGPD. Cela signifie que tant SDFBLX que le concessionnaire concerné traitent vos données personnelles dans ce contexte, et sont tous deux responsables de la protection de vos données personnelles. SDFBLX et le concessionnaire ont mené des discussions préalables à ce sujet et ont consigné le résultat de ces discussions dans un accord, comme l'exige le RGPD. Pour l'essentiel, cet accord prévoit que :

- Chaque partie est individuellement responsable du respect du RGPD et est responsable envers les personnes concernées comme indiqué à l'article 82 du RGPD ;
- Les deux parties s'assistent mutuellement en ce qui concerne l'accomplissement de leurs obligations respectives en vertu du RGPD ;
- Chaque partie est responsable de la détermination et de l'application de ses propres périodes de conservation des Données ;
- Chaque partie peut engager des prestataires de services tiers dans la mesure nécessaire à l'exécution de ses obligations contractuelles.
- Chaque partie informe l'autre en cas de violation des Données, de procédure administrative ou judiciaire engagée par une personne concernée ou si, selon elle, un aspect d'une activité de traitement qui est gérée par l'autre partie enfreint le RGPD ;
- Le concessionnaire informe SDFBLX de toute demande de la personne concernée qu'il reçoit et coopère avec SDFBLX de bonne foi afin de répondre et de se conformer à cette demande ;

- Le concessionnaire est responsable de la fourniture de la politique de confidentialité aux personnes concernées et de l'information des personnes concernées par rapport à toute modification de ce document ;
- SDFBLX est le point de contact pour toute question relative au traitement des données personnelles ;

Pour exercer vos droits au titre du RGPD concernant le Fleet Management, nous vous invitons à contacter SDFBLX. De même, pour toute autre question, demande ou plainte concernant le Fleet Management, vous pouvez contacter SDFBLX ou le ou les autres responsables du traitement via les données de contact figurant au bas de la présente déclaration de confidentialité. Cette déclaration de confidentialité vous sera également fournie par le(s) concessionnaire(s).

Par ailleurs, SDF Italie (Same Deutz-Fahr Italia S.p.a.) a également accès à vos données personnelles dans le cadre du Fleet Management, en tant que donneur de licence. Pour plus d'informations sur la manière dont le SDF Italie traite vos données personnelles, veuillez vous référer à sa propre politique de confidentialité (Annexe C du contrat de licence dans la plateforme SDF Fleet Management, à trouver dans le menu "contrats de service").

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par le concessionnaire (en tant que responsable du traitement indépendant), veuillez vous adresser à ce dernier.

Activités de traitement conjoint entre SDFBLX et le concessionnaire

Activité	Donnée(s) personnelle(s)	Finalités	Base légale
Fleet Management	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées et informations relatives au compte (telles que vos noms, adresse, numéro de téléphone, adresse IP, pays, langue préférée et adresse e-mail et autres informations que vous nous fournissez pour créer et gérer votre compte) • Nom commercial (si vous êtes une entreprise physique ou une société en nom collectif, ou lorsque cela 	<p>SDFBLX et le concessionnaire chez qui vous avez acheté le véhicule traitent vos Données dans le but de fournir leurs services respectifs dans le cadre du Fleet Management mis à votre disposition par SDFBLX. Le système vous permet de gérer à distance les véhicules que vous avez achetés et de voir où ils se trouvent.</p> <p>SDFBLX traite également vos Données pour pouvoir vous aider en cas de questions, remarques ou plaintes concernant vos véhicules ou le Fleet Management lui-même. Nous traitons également vos Données pour pouvoir exécuter le contrat de licence avec</p>	<p>1 : SDFBLX traite vos données personnelles pour exécuter le contrat de licence conclu avec vous pour l'utilisation du Fleet Management.</p> <p>2 : SDFBLX et le concessionnaire traitent vos données personnelles dans le cadre de leur (propre) intérêt légitime, qui est de vous offrir des services supplémentaires orientés client et de vous tenir informé de l'état de votre/vos véhicule(s).</p> <p>3 : Dans la mesure où des données de localisation sont traitées, le concessionnaire et SDFBLX demanderont</p>

	<p>est nécessaire dans le cadre de la gestion de flotte)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données sur les véhicules que vous avez achetés/dont vous disposez (type, nombre, état, codes d'erreur, alarmes, consommation annuelle de carburant, et les données énumérées ci-dessous) • Données de localisation des véhicules • Données de consommation de carburant, heures et autres données télémétriques (c'est-à-dire des données sur les performances de votre véhicule, y compris dans le cadre de la maintenance prédictive) 	<p>vous.</p> <p>Le concessionnaire traite vos données personnelles afin de vous fournir une meilleure assistance, en connaissant l'état et les éventuels codes d'erreur de votre/vos véhicule(s) et en sachant où se trouvent les véhicules, afin de vous fournir une assistance adéquate.</p>	<p>votre consentement préalable.</p>
--	---	--	--------------------------------------

Lorsque nous avons l'intention de traiter ultérieurement vos Données dans un but autre que celui pour lequel vos Données ont été collectées, nous vous fournirons, avant ce traitement ultérieur, des informations sur cet autre but ainsi que toutes les autres informations pertinentes requises par le RGPD.

Si vous décidez de ne pas nous fournir vos Données (dont nous avons besoin pour exécuter une obligation légale ou contractuelle), cela peut avoir pour conséquence que nous ne soyons pas en mesure de fournir certains services, ou que le contrat avec vous ne puisse être correctement exécuté. Toutes les conséquences de ce qui précède seront à votre charge.

Catégories de destinataires des Données et transfert de Données vers des pays tiers

Dans le cadre des finalités de traitement décrites ci-dessus, nous pouvons transférer ou céder vos Données à d'autres parties. Cela concerne, par exemple, les sociétés du groupe auquel SDFBLX appartient, ou les tiers impliqués dans l'exécution ou la fourniture de services spécifiques qui sont nécessaires à l'exécution de certains services. Dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé par la législation applicable, nous sommes susceptibles de transférer vos Données aux personnes suivantes :

- les sociétés du groupe SDFBLX (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen), en ce compris SDF Italie ;
- le concessionnaire auprès duquel vous avez acheté votre/vos véhicule(s) ;
- les autorités publiques - ou organismes ou administrations - conformément aux obligations légales en la matière ;
- les tiers tels que les conseillers juridiques, les agences externes de recouvrement de créances et les cabinets comptables ;
- les banques et établissements de crédit et autres sociétés offrant des solutions de financement ou de leasing ;
- les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance lorsqu'ils ont des questions concernant l'assurance du véhicule que vous avez acheté ;
- les prestataires de services (informatiques).

Enfin, nous pouvons faire appel à des tiers afin de traiter les Données pour notre compte (par exemple, les fournisseurs de certaines applications informatiques que nous utilisons dans le cadre de nos activités). Nous concluons les accords contractuels nécessaires avec ces parties pour garantir un traitement légal et équitable de vos Données.

Pour les destinataires des Données situés en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient prises afin d'assurer une protection adéquate de vos Données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. En règle générale, nous concluons des clauses contractuelles types (telles qu'approuvées par la Commission européenne) avec le destinataire de vos Données. Vous pouvez nous contacter (voir nos coordonnées ci-dessous) dans le cas où vous souhaitez recevoir une copie des clauses contractuelles types ou si vous souhaitez obtenir un aperçu des autres mesures appropriées qui ont été prises.

Période de conservation des Données

Les Données collectées seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées et, le cas échéant, pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales applicables. Nous pouvons conserver vos Données pour une période plus longue si cela est nécessaire pour faire respecter ou défendre nos droits. Aux fins de l'envoi de communications commerciales, les Données seront traitées et conservées pendant la période au cours de laquelle vous avez donné votre consentement et jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou exerciez vos droits d'opposition ou de suppression de vos Données. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation spécifiques que SDFBLX applique à vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.

Droits de la personne concernée

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos Données sous réserve des conditions et restrictions énoncées aux articles 12 à 22 du RGPD :

- Droit à l'information quant à vos données personnelles ;
- Droit d'accès à vos données personnelles ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement de vos Données (également appelé « droit à l'oubli ») ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des Données ;
- Droit d'opposition au traitement.



Farming Technology. Since 1927.

-
Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale chargée de la protection de la vie privée (en Belgique : l'Autorité de Protection des Données, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>) si vous estimez que nous ne traitons pas vos données personnelles de manière appropriée.

Lorsque le traitement des Données est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (en nous contactant aux coordonnées ci-dessous, ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de nos newsletters ou de nos e-mails de marketing direct). Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement précédemment donné avant son retrait.

Pour plus d'information sur l'étendue de vos droits et sur la manière de les exercer, veuillez consulter le site de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/vie-privee/quels-sont-mes-droits->).

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre. La version la plus récente de cette déclaration de confidentialité est disponible auprès de votre concessionnaire. Nous vous recommandons de consulter régulièrement ce document.

Pour toute question, plainte, commentaire ou pour exercer les droits susmentionnés, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Same Deutz-Fahr Benelux BV, établie à Bijsterhuizen 20-05, 6604 LH Wijchen, Pays-Bas.
- par e-mail : privacy@sdfgroup.com.

Je déclare avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité :

[DATE].....

[NOM].....

[SIGNATURE].....